

# VMWARE WORKSPACE ONE

Удобство для пользователей. Безопасность для компаний.

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

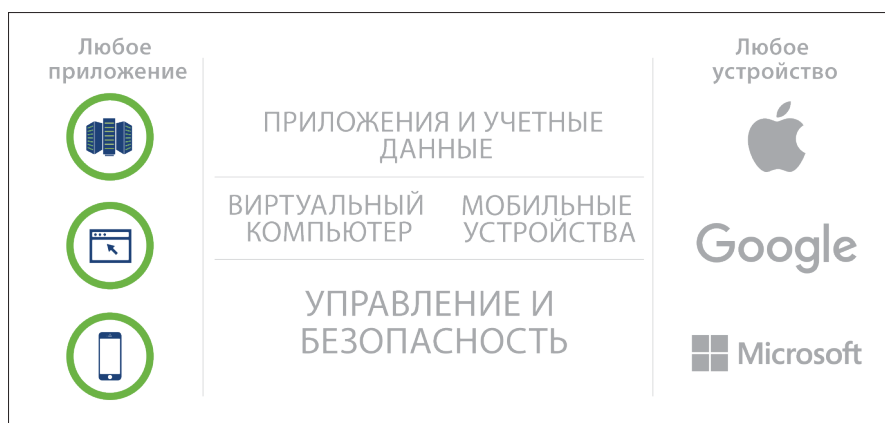
VMware® Workspace ONE™ — это аналитическая платформа цифровой рабочей области, обеспечивающая удобное и безопасное предоставление любых приложений и управление ими на любом устройстве за счет интеграции средств контроля доступа, управления приложениями и конечными устройствами на базе различных платформ. Решение предоставляется по годовой подписке на облачные услуги или с бессрочной лицензией в локальной среде.

Платформа Workspace ONE создана на базе технологии VMware AirWatch® Unified Endpoint Management™ и интегрирована с платформой предоставления виртуальных приложений (VMware Horizon®) на базе общей инфраструктуры учетных данных. Используя Workspace ONE, организации могут оптимизировать инвестиции в разрозненные облачные и мобильные технологии, обеспечивая ускорение цифровой трансформации всех сотрудников, устройств и вещей благодаря платформенному подходу.

## ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Workspace ONE помогает радикально улучшить возможности и решать задачи, требовавшие больших финансовых расходов и затрат времени и ресурсов. Благодаря Workspace ONE ИТ-организации могут:

- Адаптировать нового сотрудника со всеми его приложениями и устройствами менее чем за час и без обращения в службу поддержки
- Определять и применять политики в отношении доступа и данных для всех приложений, устройств и расположений в одном месте
- Управлять бизнес-процессами с мобильного устройства — по аналогии с привычными возможностями личных устройств
- Инициализировать новый корпоративный ноутбук без дополнительной настройки в любой точке мира за считанные минуты прямо из облака
- Средства анализа и автоматизации для всей среды цифровой рабочей области



## Основная рыночная тенденция

Быстрое распространение новых современных приложений (приложений по модели «ПО как услуга», мобильных приложений) и резкое увеличение количества мощных, но доступных мобильных устройств вызвало появление новых проблем в рабочей среде. Современные приложения размещаются за пределами традиционной корпоративной сети, и их необходимо поддерживать и обновлять в дополнение к имеющемуся портфелю устаревших, стандартных и веб-приложений, до сих пор потребляющих значительный объем ИТ-ресурсов. Кроме того, все более быстрое распространение мобильных приложений становится причиной возникновения несоответствий в условиях работы пользователей, стратегиях безопасности и требованиях к поддержке, которые необходимо устранять для урегулирования расходов. Чтобы сохранять производительность в любое время и в любом месте, сотрудники компаний научились преодолевать ограничения традиционных жестких и устаревших политик. Наступил переломный момент, когда организации должны принять важное решение: игнорировать эти тенденции, рискуя столкнуться с непреднамеренными нарушениями безопасности, или принять новую модель работы и использовать новую систему управления.

## Что представляет собой Workspace ONE

Workspace ONE — это аналитическая платформа цифровой рабочей области, обеспечивающая удобное и безопасное предоставление любых приложений и управление ими на любом устройстве за счет интеграции средств контроля доступа, управления приложениями и конечными устройствами на базе различных платформ. Она обеспечивает удобный и привычный единый вход для доступа к облачным, мобильным и веб-приложениям, а также приложениям Windows в едином каталоге и включает в себя эффективные интегрированные средства для работы с электронной почтой, календарем, файлами и социальными сетями. Сотрудники могут самостоятельно выбирать между личными устройствами и преимуществами предоставляемых работодателем решений. При этом ИТ-отдел сможет применять детальные, основанные на оценке рисков политики условного доступа. Эти политики также учитывают информацию о соответствии устройств, предоставляемую технологией AirWatch Unified Endpoint Management. Workspace ONE автоматизирует традиционные процедуры адаптации устройств, процедуры настройки ноутбуков и мобильных устройств и управление жизненным циклом приложений в режиме реального времени, помогая перейти от устаревших корпоративных приложений «клиент-сервер» к эпохе мобильности и облаков. Платформа Workspace ONE с помощью службы Intelligence осуществляет объединение и сопоставление данных рабочей области для интегрированного анализа и автоматизации, которые помогают организациям упростить управление и обеспечение безопасности без ухудшения условий работы пользователей.

## Основные возможности

### Удобный доступ к облачным, мобильным и веб-приложениям, а также приложениям Windows и Mac.

Максимально удобная адаптация новых приложений и сотрудников. После прохождения проверки подлинности с помощью приложения VMware Workspace ONE сотрудники получают мгновенный доступ к индивидуальному каталогу корпоративных приложений, в котором они могут подписаться практически на любое мобильное, облачное, веб-приложение или приложение Windows и Mac. Workspace ONE повышает удобство управления приложениями и доступом благодаря службе единого входа и поддержке многоуровневой проверки подлинности.

КОМПОНЕНТ	ОПИСАНИЕ
Предоставление любого приложения — от новейших мобильных облачных приложений до устаревших корпоративных приложений	<p>Каталог корпоративных приложений и удобная служба единого входа для предоставления требуемых приложений на любое устройство.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Внутренние веб-приложения, предоставляемые с помощью защищенного браузера и интегрированного VPN-туннеля</li> <li>• Приложения типа «ПО как услуга» с единым входом на основе SAML или OpenID Connect</li> <li>• Стандартные общедоступные мобильные приложения, предоставляемые магазинами общедоступных приложений</li> <li>• Современные приложения Windows и Mac OS</li> <li>• Традиционные приложения Windows, предоставляемые в MSI-пакетах или в режиме реального времени с помощью App Volumes, которые публикуются виртуально в локальном ЦОД или общедоступном облаке</li> <li>• Защита конфиденциальных систем записи приложений с помощью прокси-сервера HTML5 путем размещения в ЦОД или в облаке с использованием Horizon Cloud</li> <li>• Полностью виртуализированные управляемые компьютеры в облаке или в локальных ЦОД</li> </ul>
Единый каталог приложений, меняющий принципы адаптации новых сотрудников	Сотрудникам достаточно скачать приложение Workspace ONE на устройство Windows, iOS или Android, чтобы получить доступ к полному каталогу корпоративных приложений с возможностями самообслуживания, который их компания может индивидуально настроить и оформить.
Единый вход, объединяющий даже самые сложные локальные топологии Active Directory	Платформа Workspace ONE объединяется с Active Directory, каталогами LDAP, внутренним каталогом и сторонними поставщиками учетных данных для упрощения доступа пользователей ко всем приложениям в организации.
Доступ с проверкой подлинности без пароля на базе параметров доверия устройству, PIN-кода и биометрических данных	Для обеспечения безопасности многих приложений достаточно удостовериться, что сотрудник разблокировал известное, уникальное и зарегистрированное устройство с помощью локальной службы предоставления PIN-кодов и биометрических данных. После разблокировки устройства сотрудник может открыть приложение одним касанием, если настроено окно проверки подлинности. Workspace ONE включает в себя управление учетными данными и решение AirWatch Unified Endpoint Management, совместное использование которых обеспечивает лучшие в отрасли, безупречные условия работы пользователей на компьютерах, в Интернете и на мобильных устройствах.
Система посредничества при проверке подлинности поддерживает новые и существующие сторонние службы проверки	Workspace ONE включает в себя систему посредничества при проверке подлинности, которая поддерживает сторонние службы проверки: Radius, Symantec, RSA SecurID®, Imprivata Touch and Go и другие.

### Свобода выбора устройств: использование личных или корпоративных устройств

В современных условиях развёртываемые ИТ-архитектуры должны быть совместимы даже с теми устройствами, которые еще не получили широкого распространения. Независимо от того, что использует сотрудник (будь то носимое устройство или стационарная система для работы с трехмерной графикой), сохранение эффективности работы пользователей подразумевает обеспечение доступа к приложениям в любое время и в любом месте. Несмотря на то что некоторые из этих устройств могут быть корпоративными, то есть на протяжении жизненного цикла их настройку и управление ими будет осуществлять ИТ-отдел, многие устройства будут собственностью сотрудников. Благодаря возможности адаптивного управления VMware Workspace ONE сотрудники могут выбирать устройства в соответствии со своим стилем работы — чтобы они были удобными в обращении и обладали необходимыми средствами доступа, безопасности и управления. В результате исключаются проблемы при внедрении программ использования личных устройств, а ИТ-отдел освобождается от задач по обслуживанию таких устройств.

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ
Адаптивное управление, предназначенное для максимального распространения решения даже среди наиболее требовательных к конфиденциальности сотрудников	Приложение Workspace ONE предоставляет сотрудникам возможность с легкостью внедрять программы использования личных устройств и самостоятельно решать, какой уровень доступа и соответствующие ему средства управления им нужны.
Инициализация устройств с «оберточными» лицензиями предоставляет возможность использовать интерфейсы управления ОС для самостоятельной настройки ноутбуков, смартфонов и планшетов с целью их немедленного использования в среде компании	<p>Инициализация устройств с «оберточными» лицензиями и возможностями самообслуживания реализована с помощью платформы VMware Workspace ONE на базе технологии AirWatch Unified Endpoint Management.</p> <p>Система управления корпоративными мобильными устройствами AirWatch инициализирует, настраивает и защищает приложения и устройства с помощью API-интерфейсов для управления мобильными устройствами в среде компании, доступных на платформах Apple iOS и OSX, Microsoft Windows 10, Google Android и специализированных платформах для устройств повышенной защищенности.</p> <p>Эта система также предоставляет поставщику ОС возможность передавать на устройства исправления для максимально быстрого устранения уязвимых мест, в то время как настройку приложений и управление ими осуществляет ИТ-отдел компании.</p>

### Безопасные приложения для повышения производительности: электронная почта, календарь, документы и социальная сеть

В состав VMware Workspace ONE входят средства для работы с электронной почтой, контактами и документами, в том числе программа-календарь, приложение для переписки в интерактивном режиме и корпоративная социальная сеть, которыми сотрудники могут пользоваться без ущерба для безопасности организации благодаря фоновым механизмам защиты, исключающим утечку данных за счет регулирования процессов редактирования файлов и вложенных документов, а также обмена ими. Свободное взаимодействие: поддержка интеграции группового чата, области для ведения корпоративных обсуждений, вопросов и ответов, средств для работы с содержимым и других возможностей, с помощью которых сотрудники могут взаимодействовать в режиме реального времени, в уже используемые сотрудниками приложения и средства, что обеспечивает не только производительность, но и активное участие сотрудников в рабочем процессе.



Boxer



Content Locker



Socialcast

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ
Понятное приложение для работы с электронной почтой с корпоративным уровнем безопасности — удобный интерфейс и соответствие потребностям бизнеса	VMware Boxer® — это быстрое, интеллектуальное, безопасное приложение для работы с электронной почтой, которое поддерживает учетные записи Gmail, Exchange, Outlook, Yahoo, Hotmail, iCloud, Office 365, IMAP и POP3. Интеграция с Dropbox, Box, Evernote и другими популярными службами максимально упрощает организацию труда.
Действия и уведомления на базе контекста	Повышение вовлеченности пользователей и эффективности их работы при использовании мобильной электронной почты с помощью Workspace ONE Mobile Flows. Решение VMware Boxer отображает контекстно-зависимые действия и уведомления, помогая пользователям выполнять задачи в серверных бизнес-системах, не покидая приложение.
Календарь, интегрированный с электронной почтой, с помощью которого несложно назначать встречи	Благодаря интеграции электронной почты с календарем пользователю больше не потребуется выходить из приложения для работы с электронной почтой при получении приглашения на встречу. Несколькими нажатиями кнопки мыши пользователь может просмотреть сообщение, ответить на него или предложить другое удобное время.
Повышенная безопасность вложений в сообщения электронной почты сокращает риск утечки данных	AirWatch Secure Email Gateway обеспечивает защиту сообщений электронной почты и вложений благодаря шифрованию, удалению и средствам корпоративного класса для управления приложениями, с помощью которых можно открыть вложения.
Приложение для управления содержимым предоставляет бизнес-подразделениям возможность передавать на устройства защищенное содержимое и управлять им	С помощью мобильного приложения VMware Content Locker™ ИТ-специалисты могут напрямую передавать файлы на устройства из различных внутренних хранилищ и внешних облачных хранилищ, благодаря чему сотрудникам всегда будет доступна самая актуальная информация.
Корпоративный чат и социальные сети для более активного участия сотрудников в рабочем процессе	Защищенная платформа для корпоративных чатов, которая интегрируется в существующие корпоративные приложения, объединяя системы записи, и формирует систему чатов и уведомлений для мобильной работы с помощью Socialcast® by VMware.

#### Защита данных и обеспечение соответствия конечных устройств нормативным требованиям за счет применения политик условного доступа

С целью защиты конфиденциальной информации в Workspace ONE реализованы возможности управления учетными данными и устройствами, с помощью которых можно осуществлять более эффективный контроль за процедурой доступа на основе ряда условий для сетей, расположений, обеспечения соответствия устройств нормативным требованиям и степени защиты при проверке подлинности.

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ
Объединенное управление доступом и мобильными средами	Платформа Workspace ONE управляет доступом к мобильным приложениям, веб-приложениям, приложениям типа «ПО как услуга», приложениям Windows, Mac, Chrome и виртуальным приложениям на уровне отдельных приложений. Workspace ONE анализирует контекст проверки подлинности, например метод проверки подлинности, группу пользователя, целевое приложение, сетевое расположение и состояние устройства, для автоматизированного принятия решений о предоставлении доступа и защиты корпоративных данных.

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ
<p>Управление устройствами и обеспечение соответствия нормативным требованиям на базе технологии AirWatch Unified Endpoint Management</p>	<p>Доступ к данным предоставляется только проверенным устройствам, при этом непрерывно выполняется проверка соответствия устройств нормативным требованиям в режиме реального времени. Workspace ONE использует технологию AirWatch, чтобы разрешать доступ только устройствам, соответствующим требованиям ИТ-политик, и поддерживает защиту от мобильных устройств с разблокировкой и корневым доступом, «белый» и «черный» список приложений, ограничения на выбор приложений для открытия тех или иных файлов и политики, применяемые с помощью модуля политик VMware AirWatch.</p>
<p>Средства анализа и автоматизации для повышения уровня безопасности и соответствия нормативным требованиям во всей среде</p>	<p>Благодаря подробным аналитическим данным обо всей среде цифровой рабочей области и средствам автоматизации Workspace ONE помогает повысить уровень безопасности организации. Компании смогут быстро выявлять устройства, нарушающие нормативные требования, устанавливать новейшие исправления безопасности и автоматизировать политики управления доступом в зависимости от поведения пользователей.</p>
<p>Интегрированные средства анализа для всей цифровой рабочей области</p>	<p>Платформа Workspace ONE на базе службы Intelligence выполняет агрегацию и корреляцию данных устройств, приложений и пользователей, тем самым формируя полное представление всей среды цифровой рабочей области. Отслеживание наиболее важных данных с помощью готовых панелей мониторинга, которые можно настроить в соответствии с уникальными потребностями организации. Визуализация рисков для безопасности, развертывания приложений, управления устройствами, использования приложений и установки исправлений.</p>
<p>Комплексная система безопасности с возможностями прогнозирования, основанная на общей платформе на базе отношений доверия</p>	<p>Workspace ONE Trust Network предоставляет возможности обнаружения и устранения современных угроз, расширяя встроенные возможности обеспечения безопасности аналитической платформы Workspace ONE с помощью широкой экосистемы интегрированных партнерских решений для непрерывного мониторинга рисков и быстрого реагирования на нарушения системы безопасности в цифровой рабочей области. Платформа предоставляет такие возможности по обеспечению безопасности, как политики предотвращения потери данных, защита от вредоносного ПО и современных постоянных угроз, обнаружение угроз с помощью адаптивного мониторинга и автоматизированное устранение угроз с использованием эффективного модуля политик и принятия решений.</p>
<p>Интеллектуальная сеть с поддержкой интеграции с VMware NSX</p>	<p>Дополнительное решение VMware NSX® с VMware AirWatch® Tunnel™ предоставляет возможность разделить трафик приложения для определенных рабочих нагрузок в ЦОД. Эта возможность существенно сокращает векторы атак вредоносного ПО и вирусов, способных причинить организации значительный ущерб.</p>

### Автоматизация и предоставление приложений в режиме реального времени

Workspace ONE использует все преимущества новых возможностей ОС Windows и ведущей в отрасли технологии централизованного управления конечными устройствами AirWatch, чтобы администраторы компьютеров могли оперативно распределять приложения и обновления в автоматическом режиме. Благодаря интеграции с отмеченной наградами технологией виртуализации Horizon автоматизация процесса предоставления приложений помогает повысить уровень безопасности и соответствия нормативным требованиям. Workspace ONE упрощает переход к современной модели управления Windows 10, предоставляя средства совместного управления для Microsoft System Center Configuration Management.

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ
Удаленное управление конфигурацией предоставляет сотрудникам возможность инициализировать новые устройства с «оберточными» лицензиями из любой точки	Настройка параметров с помощью Workspace ONE с VMware AirWatch устраняет потребность в создании образов для ноутбуков и обеспечивает сотрудникам удобную готовую рабочую среду. Для управления конфигурациями используются динамические интеллектуальные группы, учитывающие данные устройств и атрибуты пользователей, при изменении которых конфигурация автоматически обновляется. Вы можете автоматически подключать конечных пользователей к корпоративным ресурсам, в частности к Wi-Fi и VPN, и обеспечить возможность безопасного подключения к серверным системам с помощью дополнительных механизмов проверки подлинности сертификатов и сети VPN для приложений.
Система распространения ПО Windows автоматизирует управление жизненным циклом ПО	Система распространения ПО AirWatch предоставляет возможность автоматически устанавливать, обновлять и удалять программные пакеты, а также средства создания сценариев и управления файлами. С ее помощью можно создавать автоматизированные рабочие процессы для ПО, приложений, файлов, сценариев и команд для установки на ноутбуки, а также настраивать параметры установки в процессе регистрации или по требованию. AirWatch также дает возможность настроить пакет для установки в зависимости от условий, таких как состояние сети или заданные расписания, автоматически развертывать обновления ПО и уведомлять о них пользователя.
Быстрый и удобный переход к современной модели управления Windows 10 с помощью AirLift	Workspace ONE AirLift — это серверный соединитель для Microsoft System Center Configuration Management, который предоставляет возможности совместного управления устройствами Windows 10 и упрощает переход к современной модели управления. С помощью Workspace ONE AirLift заказчики могут перенести трудоемкие рабочие нагрузки управления жизненным циклом ПК, такие как адаптация, установка исправлений, распространение ПО и удаленная поддержка пользователей, в экономичное и безопасное облако для использования современной модели управления. AirLift обеспечивает удобный переход от SCCM к современным процессам управления без прерывания работы и помогает заказчикам быстро снизить совокупную стоимость владения ПК Windows. Упрощая переход к Windows 10 за счет средств совместного управления, AirLift оказывает заказчикам помощь на любом этапе пути к облачной современной модели управления.



#### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Подробнее о VMware Workspace ONE:  
[www.vmware.com/ru/products/workspace-one](http://www.vmware.com/ru/products/workspace-one)

С вопросами о приобретении VMware Workspace ONE или любого решения VMware для обеспечения мобильности бизнеса

**ОБРАЩАЙТЕСЬ ПО ТЕЛЕФОНУ**  
+7 (495) 212–2900,

**ПОСЕТИТЕ СТРАНИЦУ**  
<http://www.vmware.com/ru/products> или найдите уполномоченного торгового посредника на сайте VMware. Подробные технические характеристики продукта и системные требования см. в документации по продукту.

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ
Виртуальные приложения и компьютеры Horizon обеспечивают безопасное размещение компьютеров и приложений	Horizon предоставляет возможность безопасного размещения виртуальных приложений и компьютеров, благодаря чему пользователи могут без риска для безопасности компании работать с важными и конфиденциальными данными. Виртуальные приложения и компьютеры доступны пользователям вне зависимости от местоположения и типа используемых устройств, что гарантирует сохранение производительности труда пользователей, где бы они ни находились.
Средства анализа и автоматизация приложений	Workspace ONE предоставляет возможность отслеживать производительность приложений, их внедрение и поведение пользователей в организации и помогает ИТ-специалистам быстро разрешать проблемы, связанные с приложениями, сокращает число эскалаций и улучшает условия работы пользователей. Можно без труда анализировать и оценивать влияние производительности приложений на их внедрение, а также быстро выявлять наиболее часто используемые приложения для расчета окупаемости инвестиций в развертывание приложений.  Аналитическая платформа Workspace ONE предоставляет встроенные возможности автоматизации, повышающие эффективность управления всей цифровой рабочей областью за счет создания правил, которые выполняют соответствующие действия на базе широкого набора параметров. Это решение упрощает развертывание приложений, установку исправлений ОС, обновлений ПО и создание правил для быстрого восстановления стабильности приложений в случае нарушений в их работе.
Отслеживание ресурсов для создания единого представления устройств под управлением компании, независимо от их местоположения	Workspace ONE с VMware AirWatch предоставляет администраторам возможность удаленного мониторинга и управления всеми устройствами, подключенными к инфраструктуре компании. Поскольку решение VMware AirWatch поддерживает несколько арендаторов, с его помощью можно управлять устройствами в разных географических регионах и бизнес-подразделениях или устройствами, различающимися по другим параметрам, из централизованной консоли, а затем задавать и делегировать права на управление с помощью средств управления доступом на основе ролей.
Удаленная поддержка упрощает помощь сотрудникам	Технология удаленной поддержки VMware AirWatch, доступная в Workspace ONE, — это система удаленной поддержки конечных пользователей и удаленного устранения неисправностей. Если требуется собрать данные с устройства, достаточно создать запрос на получение последнего списка профилей, информации об устройстве, данных по установленным приложениям и сертификатам. Для диагностики и устранения неполадок можно получить удаленный доступ к журналам файловой системы и файлам конфигурации. С помощью команд удаленного просмотра ИТ-администраторы могут отправить пользователю запрос на совместный доступ к экрану устройства.

