

10:30 - 10:45

Что скрывается за Облаками Softline? Сценарии и лучшие практики в южных и центральных регионах

Дмитрий Кравченко

Менеджер по развитию облачных решений

Dmitriy.Kravchenko@softline.com

+7 906 41 401 96



softline[®]

We know we can



КЛИЕНТ – НАШ ОСНОВНОЙ ФОКУС

Новый функционал...

Рост данных...

Контроль эффективности труда...

Оцифровка бизнес-процессов...

Интеграции...

Повышенный SLA...

Новый SaaS сервис...

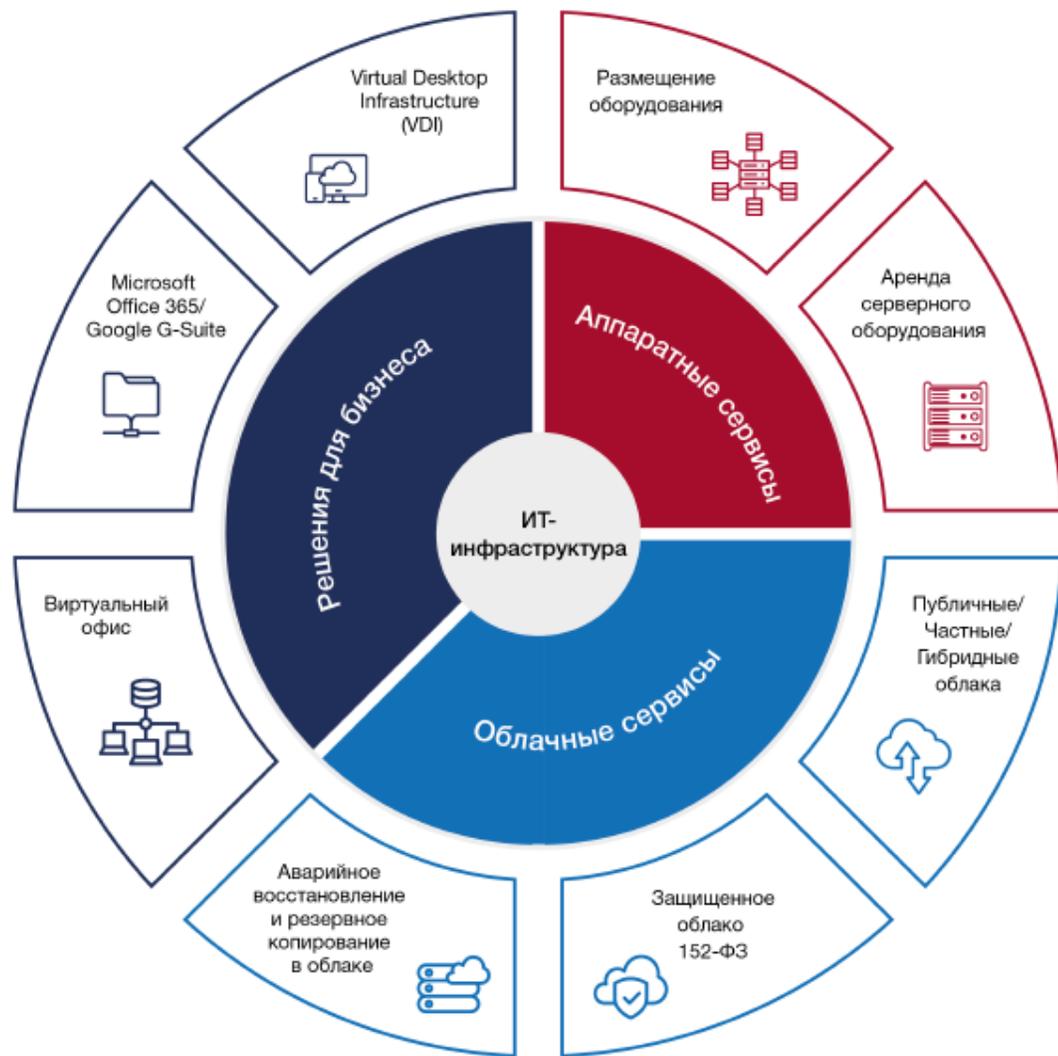
Private решения...

Мы слышим рынок, мы знаем, мы делаем.



ORACLE®

КЛИЕНТ – НАШ ОСНОВНОЙ ФОКУС



Мы слышим рынок, мы знаем, мы делаем.



КЛИЕНТ – НАШ ОСНОВНОЙ ФОКУС



Аналитика



Интеграция приложений



Технологии блокчейн



Приложения для бизнеса



Вычисления



База данных



Инструменты для разработчиков



Вычислительные возможности для конечных пользователей



Machine Learning



Управление и администрирование



Мультимедийные сервисы



Сети и доставка контента



Квантовые технологии



Робототехника



Хранилище

Мы слышим рынок, мы знаем, мы делаем.





CLOUD TRUSTED ADVISOR



О КОМПАНИИ SOFTLINE

Компания АО СофтЛайнТрейд занимает лидирующее позиции на рынке IaaS (первое место по версии [CNews](#)) и входит в ТОП5 крупнейших облачных провайдеров России.

№1

Крупнейших российских поставщиков IaaS (CNews Analytics, 2019г)

ТОП 5

Крупнейших поставщиков облачных решений (CNews Analytics, 2011-2019г)

7

Дата-центров

2 x Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск, Екатеринбург, Казань, Алматы (Казахстан)

300+

инженеров

99,982%

SLA уровень доступности

104%

CAGR за последние 5 лет

Microsoft Partner
Cloud Account

redhat.
READY
HOSTING PARTNER

Microsoft Partner
Gold Cloud Managed
Gold Cloud Productivity
Silver Cloud
Gold Small and Midmarket Solution Provider

SOFTLAYER
an IBM Company

Microsoft
Cloud OS Network
Partner

NetApp
Gold Partner



SUSE

vmware
VCLLOUD POWERED

veeam
CLOUD & SERVICE
PROVIDER

Powered
by
cisco

PCI
Security
Standards Council

amazon
webservices™

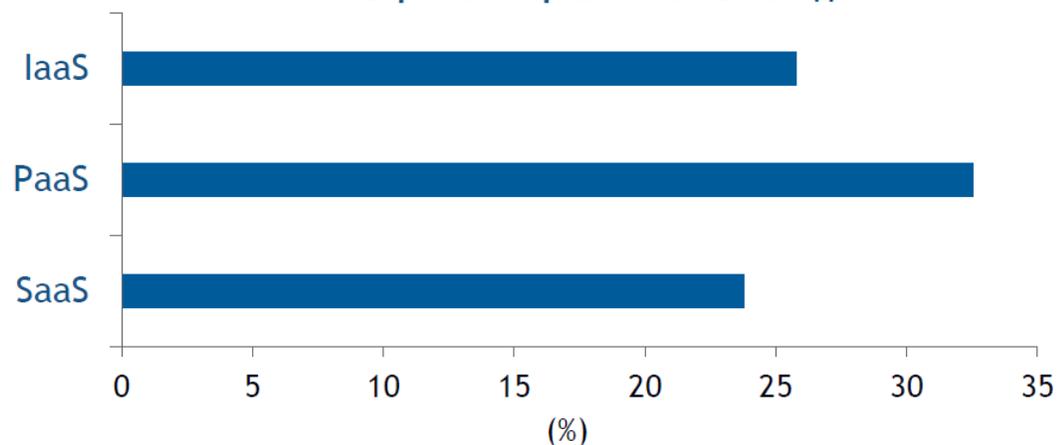
SAP
Gold
Partner

АНАЛИТИКА РЫНКА ОБЛАЧНЫХ УСЛУГ

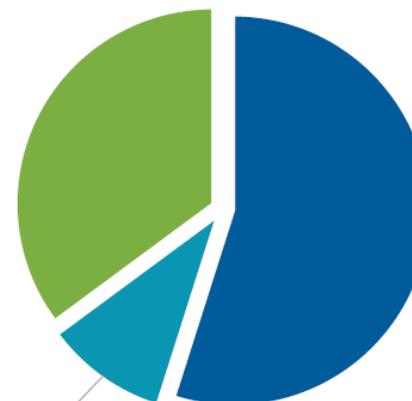


Российский рынок облачных услуг в 2019 году

Темпы роста по сравнению с 2018 годом



Услуги, связанные с созданием облачных сервисов



Публичные облачные услуги

Частные облачные услуги

Всего в 2019 г. = 1,65 млрд долларов США

Прогноз темпов роста PaaS в 2020 году

- На 68% выше темпов роста SaaS
- На 34% выше темпов роста IaaS

ПРЕДПОСЫЛКИ К ПЕРЕХОДУ НА УПРАВЛЯЕМЫЕ СЕРВИСЫ

- Бизнес процессы быстро меняются и оцифровываются.
- Высоконагруженные приложения требуют отказоустойчивости и бесперебойной работы.
- Необходима быстрая и эффективная разработка и запуск проектов.
- Необходимо обрабатывать большой объем данных (сбор данных IoT платформ, аналитика).

IaaS

Виртуальный дата-центр Softline.

- Гибкая оплата по фактическому потреблению.
- Высокая надежность инфраструктуры (Cisco/NetApp).
- Доступность услуги по SLA 99,982% (не более 8 мин/мес)
- Быстрая масштабируемость (ресурсы всегда в наличии)
- 7 дата-центров

Услуги относятся к операционным затратам

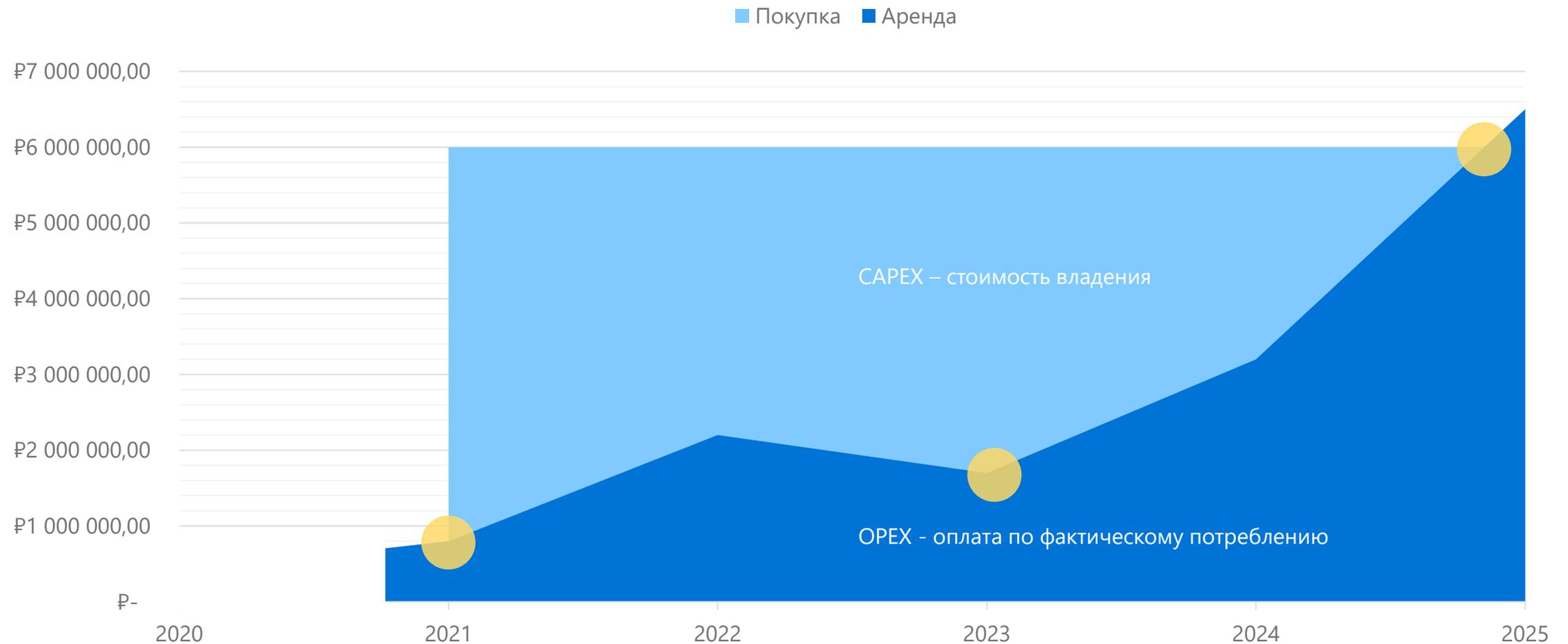
Haas

Аренда оборудования.

- Аренда на короткий и длительный срок.
- Любое оборудование любых вендоров.
- Наличие серверов на складах Softline.
- Возможность выкупа оборудования.
- Возможность размещения у Заказчика.

Услуга относится к операционным затратам

ПРЕДПОСЫЛКИ К ПЕРЕХОДУ НА УПРАВЛЯЕМЫЕ СЕРВИСЫ



ПЕРЕХОД К МОДЕЛИ CLOUD ONLY

Предпосылки

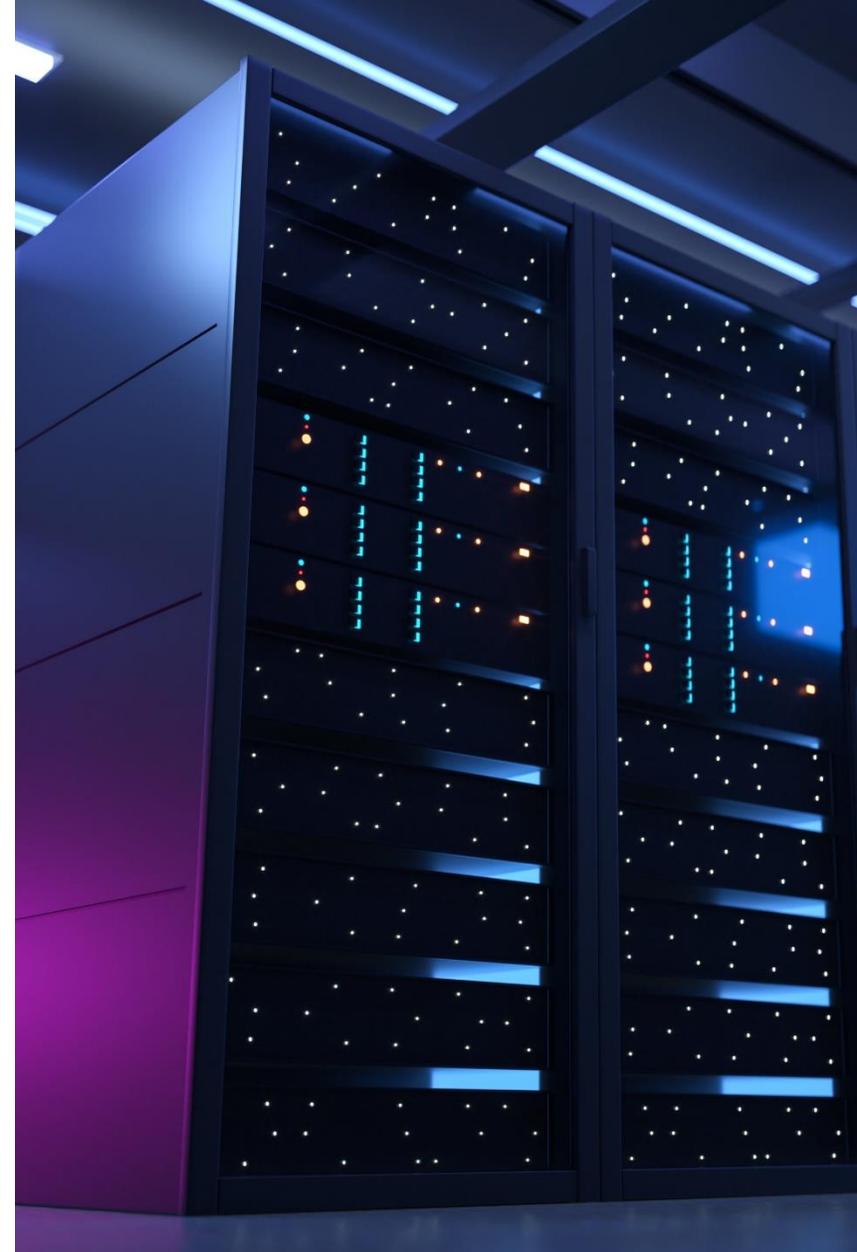
1. Требуется всегда современная архитектура ИТ систем.
2. Подошло время модернизации дата-центра.
3. ТСО аутсорсинговой модели выгоднее.

Выигрыши

1. Полная поддержка и постоянное обновление инфраструктуры.
2. Оплата по фактическому потреблению.
3. Гибкость масштабирования при сезонных нагрузках.

Кейс ритейл. Сеть АЗС в России.

Задачу модернизации собственного дата-центра компания решила миграцией корпоративных сервисов в Облако Softline. Были размещены учетные системы, базы данных, телефония, корпоративная почта, документооборот, система мониторинга транспорта и управления АЗС.



ВЫСОКОНАГРУЖЕННЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Предпосылки

1. Постоянный рост нагрузок на 1С, ERP, SAP и др.
2. Бизнес-критичность приложений 24/7, требуется высокая отказоустойчивость
3. Возможность удаленной работы сотрудников.

Выигрыши

1. Высокая доступность сервиса с SLA.
2. Гибкость масштабирования при сезонных нагрузках.
3. Централизованная архитектура с возможностью удаленных подключений.



«СК 10» разместила 1С
в облаке Softline



«НоваТех» использует
серверные мощности
в облаке Softline



Softline развернула виртуальный
кластер для компании MYBOX



ОБОРУДОВАНИЕ ПО ПОДПИСКЕ С ВЫКУПОМ

Предпосылки

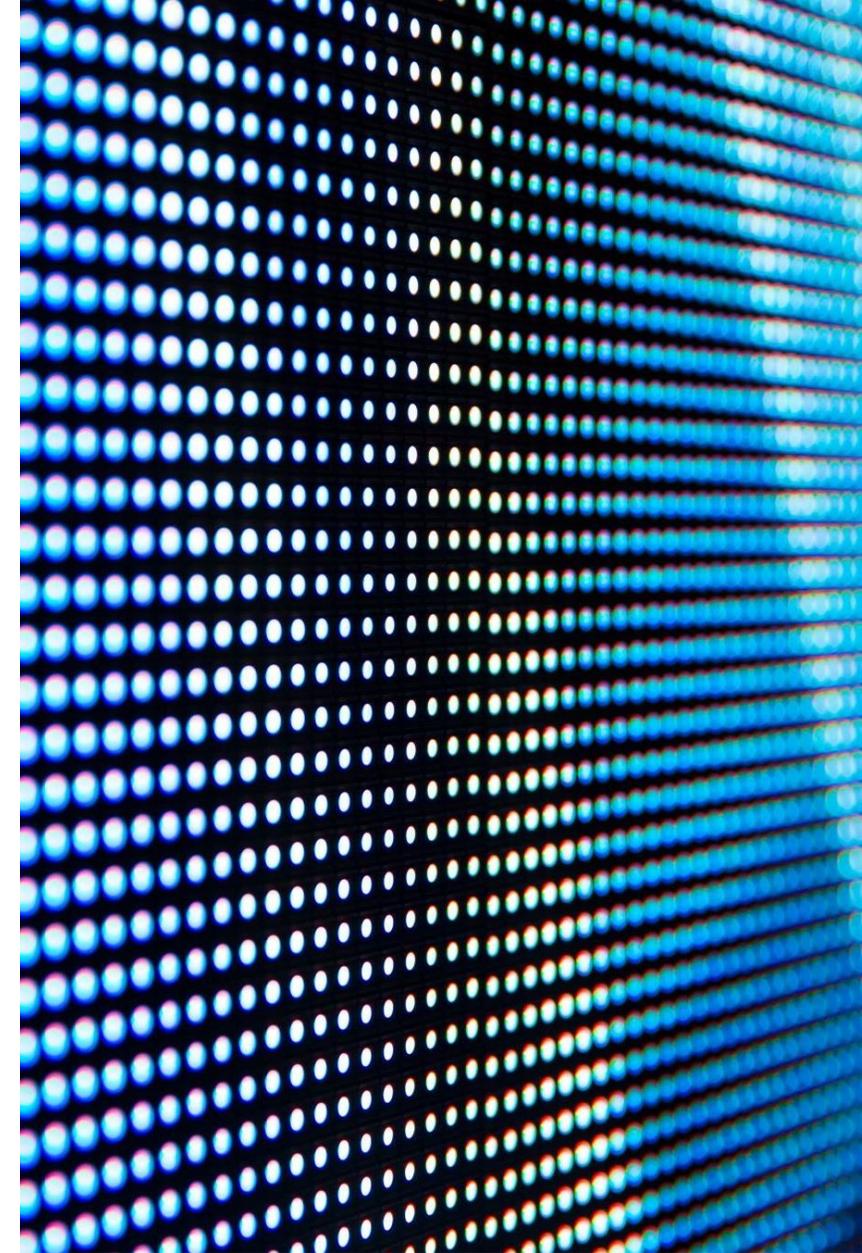
1. Требуется закупка нового оборудования.
2. Ограничено финансирование.
3. Рассматривается привлечение лизинговых и кредитных средств.

Выигрыши

1. Договор услуг или аренды, нет кредитной нагрузки.
2. Полностью операционные затраты.
3. Краткосрочная или долгосрочная аренда с возможностью выкупа.



Softline построила отказоустойчивую
ИТ-инфраструктуру для компании Pipeman



РЕЗЕРВНЫЙ ДАТА-ЦЕНТР В ОБЛАКЕ

Предпосылки

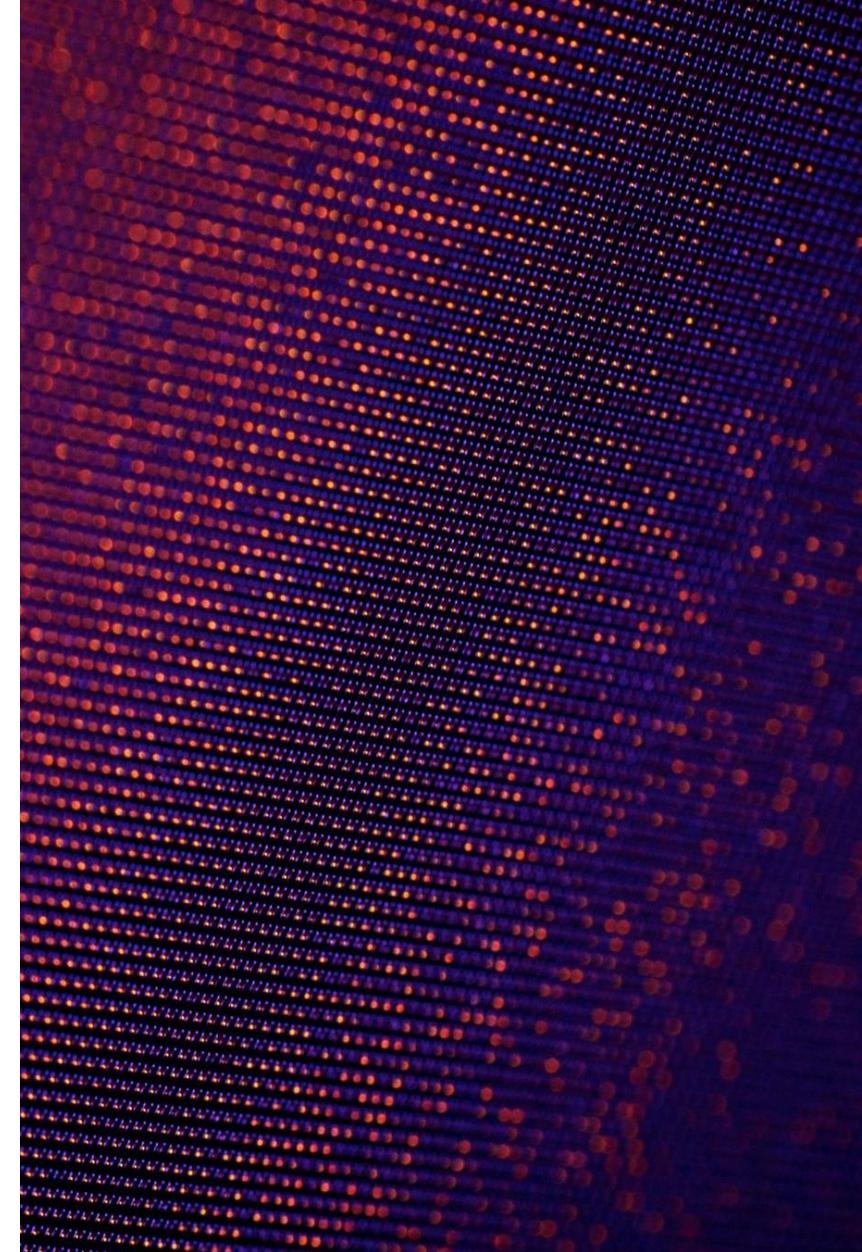
1. Требуется защитить сервисы и данные на независимой стороне.
2. Необходимо строительство или модернизация ЦОД.
3. Ограничен бюджет.

Выигрыши

1. Готовые сервисы для защиты инфраструктуры и данных DRaaS и BaaS.
2. Полностью операционные затраты, оплата по факт. потреблению.
3. Восстановление данных в облаке и на локальной площадке.

Кейс. Производитель вентиляционного оборудования.

Инфраструктуру необходимо было задублировать. При рассмотрении различных сценариев решения задачи, руководством принято решение запустить резервирование в Облако Softline с возможностью оперативного восстановления сервисов в облачной подписке. Это позволило сэкономить бюджет и решить задачу в сжатые сроки.



ВИРТУАЛЬНЫЕ РАБОЧИЕ СТОЛЫ

Предпосылки

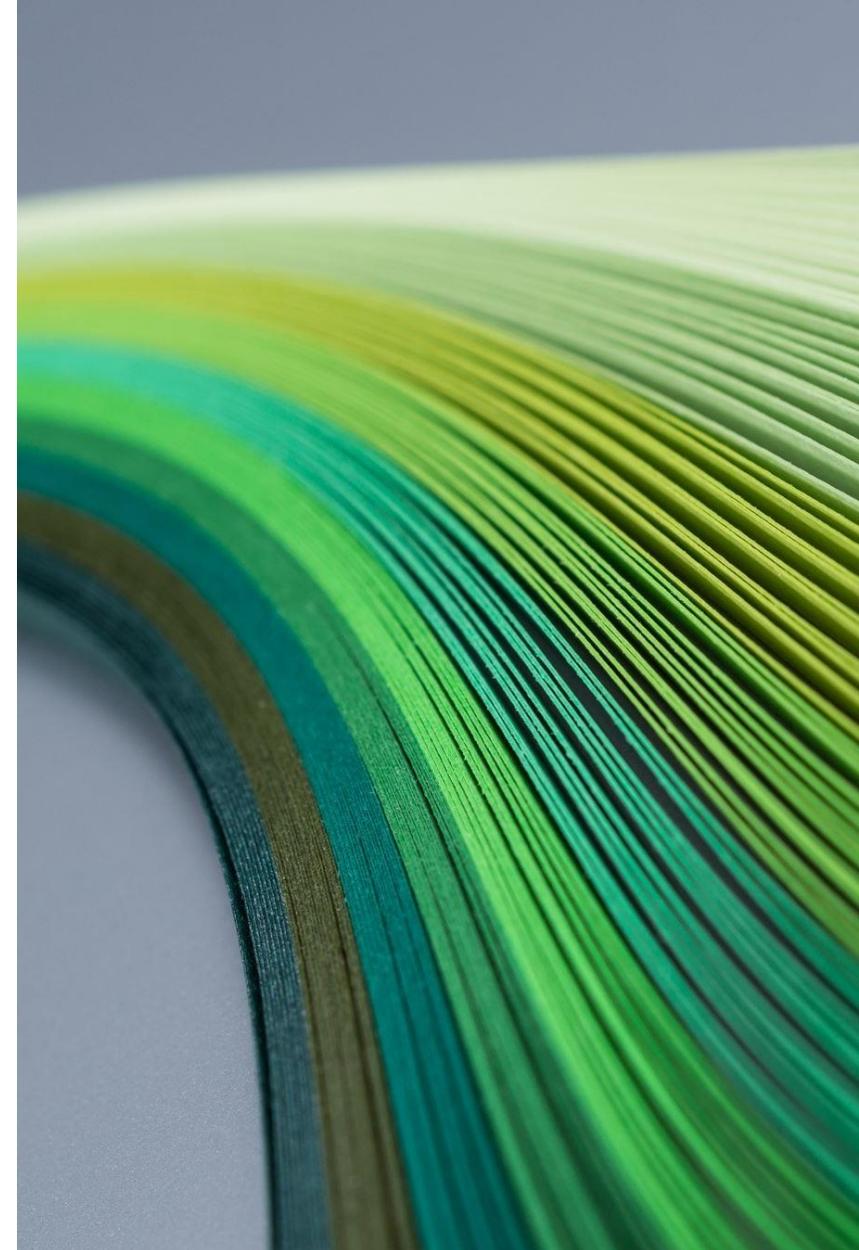
1. Организовать удаленную работу.
2. Защитить и централизовать данные .
3. Оперативная организация нового рабочего места.

Выигрыши

1. Простое управление большим количеством пользователей.
2. Гибкость оплаты решения по фактическому потреблению.
3. Защита конфиденциальной информации.

Кейс. Дистрибьютор авто масел.

Для организации удаленной работы компания перенесла свои сервисы в Облако Softline с возможностью оперативно создавать новые защищенные рабочие места с шифрованием всех данных и гибко управлять инфраструктурой.



3 ШАГА К ПЕРВОМУ ОБЛАЧНОМУ ПРОЕКТУ

1. Описать задачу, которая сложно решается в локальной инфраструктуре.
2. Совместно с архитектором Softline мы проведем анализ задачи и подберем решение.
3. Запуск пилотного проекта и перевод в продуктивную среду.

ИНФРАСТРУКТУРА SOFTLINE vCLOUD

В Москве кластеры виртуализации разнесены по двум площадкам **Tier III**

- MSK 1: ДатаЛайн (DTLN).
- MSK 2: Ixcellerate Moscow One.
- **Темная оптика по двум различным маршрутам между площадками.**
- Расстояние между площадками: **13,5 км.**



Вычислительные мощности: серверы с процессорами **2,6 GHz** и отдельный кластер с процессорами **3,0 GHz** для высоконагруженных приложений



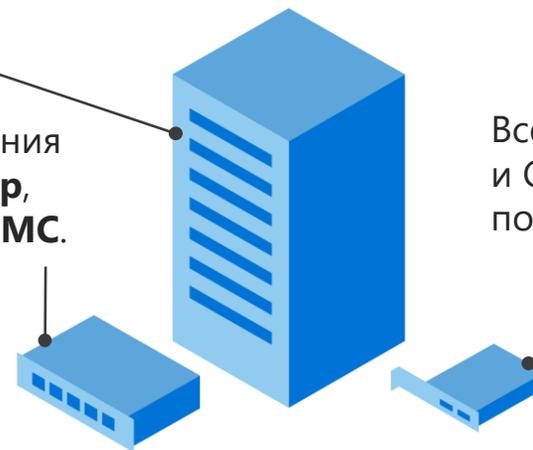
Региональные площадки: Санкт-Петербург, Казань, Екатеринбург, Новосибирск, Алматы

Архитектура на основе **блочной архитектуры FlexPOD** — набор задублированных конфигураций серверного, сетевого оборудования и программного обеспечения, предлагаемый компаниями [Cisco](#) и [NetApp](#), сформированный на основе [серверов Cisco UCS](#), [коммутаторов Cisco Nexus](#), [систем хранения данных NetApp](#) серий FAS и AFF. Цель конфигураций — предоставление готовых, унифицированных и проверенных комбинаций оборудования, обеспечивающих все необходимые средства для организации [облачных вычислений](#).

Сервера:
Cisco UCS.

Системы хранения данных: **NetApp, Infinidat, DellEMC.**

Все сервера и СХД подключены по **10G Ethernet.**



ЭКОНОМИЧНОСТЬ

CAPEX



OPEX

Управляемые сервисы позволяют **избавиться от капитальных затрат.**

Широкие возможности финансового планирования

Предоплата / оплата по
фактическому потреблению,
отсрочка 30 дней

Оплата только за использованные ресурсы



Прозрачная тарификация за каждую единицу услуги

Оплачиваются ресурсы по
фиксированным тарифам:
vCPU, vRAM, vHDD, vSSD и др.

Бесплатные пилотные проекты

На срок 30 дней предоставим
необходимые ресурсы для
проектов.

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ В SOFTLINE vCLOUD

Виртуальное сетевое устройство **VMware NSX EDGE** является частью виртуального дата-центра каждого заказчика в облаке и защищает периметр инфраструктуры. С помощью VMware NSX EDGE можно управлять правилами **Firewall**, организовывать **Site-to-Site VPN** туннели с возможностью **шифрования** трафика, а так же управлять сервисами NAT, DHCP и балансировщиком нагрузки.

Виртуальные инфраструктуры заказчиков изолированы друг от друга, а так же от инфраструктуры провайдера по сети с помощью VLAN и VXLAN.

Шифрование диска – технология защиты информации, переводящая данные на диске в нечитаемый код, который злоумышленник не сможет расшифровать

Наши системные инженеры получают доступ к управлению облаком только по защищенным каналам со своих рабочих мест с жесткими политиками доступа.

Физическая безопасность данных обеспечивается операторами ЦОДов, в которых размещено оборудование и подтверждена сертификатами **TIER III** и **PCI DSS**.



Если заказчику требуется виртуальная инфраструктура, удовлетворяющая требованиям ФЗ № 152, мы предлагаем воспользоваться нашей услугой защищенное облако 152-ФЗ.

БЫСТРОЕ МАСШТАБИРОВАНИЕ

ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ МОЩНОСТИ В ЛЮБОЙ МОМЕНТ ВРЕМЕНИ ПО ЗАПРОСУ.

FlexPod

Инфраструктура облака Сотфлайн имеет подтверждению архитектуру FlexPod – лучший стандарт отказоустойчивых и масштабируемых облачных платформ.

Однотипные
площадки по всей
России

Оборудование:
Cisco и NetApp

Платформа
виртуализации:
VMware

Интерфейс
управления:
vCloud Director



ВЫСОКАЯ НАДЕЖНОСТЬ

Все контракты сопровождаются детальным соглашением об уровне обслуживания (Service Layer Agreement, SLA), за соблюдение которого мы несем финансовую ответственность.

HDD: Производительность дисковой подсистемы:

-  **Bronze:** Не менее **50 IOPS** с задержкой не более чем **35 мс** (для виртуальных машин более 1ТБ, не менее **50 IOPS** на каждый ТБ).
-  **Gold:** Не менее **350 IOPS** с задержкой не более чем **25 мс** (для виртуальных машин более 1ТБ, не менее **350 IOPS** на каждый ТБ).
-  **Platinum:** Не менее **1000 IOPS** с задержкой не более чем **3 мс** (для виртуальных машин более 1ТБ, не менее **10 000 IOPS** на каждый ТБ).

Доступность сервиса — 99,982%.

vCPU: Не менее **2 500 MIPS** на каждый vCPU.

vRAM: Не более **1% Swapped** от сконфигурированной памяти виртуальной машины.

LAN: Не более **0,2%** потерянных пакетов, задержка не более **5 мс** в пределах СПД Softline vCloud.



Если заказчику требуется выделенная виртуальная инфраструктура, удовлетворяющая особым требованиям, мы предлагаем воспользоваться нашей услугой **Выделенное облако** (Softline vCloud Private).

ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ ОБЛАКА

Основа надежности облака – резервирование физического оборудования провайдером и обеспечение процессов автоматического восстановления работоспособности систем

Все элементы облака – сетевое оборудование, серверы, СХД, коммутация, а так же программные решения зарезервированы по схеме **2N** или **N+1**.

Для обеспечения надежности и безопасности работы услуги мы используем только ЦОДы уровня **TIER III**. Это значит наши ЦОДы оснащены системой гарантированного и бесперебойного энергоснабжения, системами пожарной безопасности, системой обеспечения климатических условий работы оборудования и зарезервированной сетевой инфраструктурой.

Сервисы могут располагаться на обоих московских площадках с одной сетью L2. Это позволяет построить не только отказоустойчивое решение, но и **катастрофоустойчивое** геораспределенное решение.



ДОВЕРИЕ КЛИЕНТОВ



softline® We know we can



ДМИТРИЙ КРАВЧЕНКО

Менеджер по развитию облачных решений

Dmitriy.Kravchenko@softline.com

+7 906 41 401 96



GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE